

# LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan  
Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Direktorat Event Daerah



## **Kata Pengantar**

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas bimbingan-Nya, penyusunan Laporan Pelaksanaan Survei Mandiri Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Direktorat Event Daerah dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan survei mandiri ini menjabarkan hasil pelaksanaan survei mandiri meliputi Survei Persepsi Anti-Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) kepada 100 pengguna layanan Direktorat Event Daerah. Hasil survei ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan juga penegakan anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada segenap pengguna layanan pendukung event daerah dan seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan pelaksanaan survei mandiri ini.

Jakarta, April 2024  
Direktur Event Daerah

Reza Fahlevi

# Daftar Isi

<b>Bab I Pendahuluan</b> .....	<b>4</b>
A. Survei Mandiri.....	4
1. Kuesioner Survei.....	4
<b>Bab II Metodologi Survei</b> .....	<b>7</b>
A. Target Populasi.....	7
B. Penentuan Sampel .....	7
C. Metode Analisis.....	7
D. Metode Pencacahan.....	9
<b>Bab III Pengolahan Survei</b> .....	<b>10</b>
A. Analisis Hasil Survei .....	10
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	19
<b>Bab IV Data Survei</b> .....	<b>21</b>
A. Data Responden.....	21
B. Data Dukung Lainnya .....	26

# **BAB I**

## **KUESIONER SURVEI**

### **A. Survei Mandiri**

Dalam rangka pemenuhan syarat pengusulan unit berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi/Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK/WBBM) sebagaimana diatur dalam SE Menpan No. 4 Tahun 2023 tentang Pelaksanaan Survei Mandiri Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM), maka diperlukan Survei Persepsi Anti-Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) secara mandiri oleh unit/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI maupun unit lain yang ditunjuk oleh instansi pemerintah.

Survei dilakukan terhadap semua jenis layanan yang ada pada unit/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI dan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja dengan berbasis digital.

Direktorat Event Daerah, Deputi Bidang Produk Wisata dan Penyelenggara Kegiatan (Events) merupakan unit kerja yang ditunjuk oleh Inspektorat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif melalui surat Usulan Unit Kerja menjadi Zona Integritas WBK/WBBM menjadi Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (WBK). Sebagai tindak lanjut, diperlukan pengukuran kepuasan terhadap persepsi kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah. Survei dilakukan dari tahun 2023-2024 secara online. Untuk itu, diperlukan penyusunan kuesioner survei dan penyebaran kuesioner survei kepada para pengguna layanan Direktorat Event Daerah.

### **A. PERTANYAAN SURVEI**

1. Data Responden
  - a. Nama Lengkap
  - b. Instansi
  - c. Jabatan
  - d. No Telepon/Whatsapp
  - e. Alamat Email
  
2. Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan.

- 1: sangat tidak setuju
- 2: tidak setuju
- 3: kurang setuju
- 4: cukup setuju
- 5: setuju
- 6: sangat setuju

a. Informasi mengenai pendukungan event daerah mudah diperoleh

sangat tidak setuju                     sangat setuju

b. Informasi mengenai persyaratan pendukungan event daerah dapat dipahami dengan jelas

sangat tidak setuju                     sangat setuju

c. Prosedur/alur pelayanan pendukungan event daerah jelas dan mudah diikuti

sangat tidak setuju                     sangat setuju

d. Pelayanan pendukungan event daerah diselesaikan tepat waktu

sangat tidak setuju                     sangat setuju

e. Tidak ada pungutan biaya dalam pelayanan pendukungan event daerah

sangat tidak setuju                     sangat setuju

f. Pelayanan pendukungan event daerah memanfaatkan sarana/prasarana online

sangat tidak setuju                     sangat setuju

g. Pegawai melakukan pelayanan yang baik dalam koordinasi pendukungan event daerah

sangat tidak setuju                     sangat setuju

h. Layanan konsultasi dan pengaduan terkait pendukungan event daerah diperoleh dengan jelas dan mudah

sangat tidak setuju                     sangat setuju

### 3. Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan.

1: sangat tidak setuju

2: tidak setuju

3: kurang setuju

4: cukup setuju

5: setuju

6: sangat setuju

- a. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada pendukung event daerah  
sangat tidak setuju                     sangat setuju
- b. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada pendukung event daerah  
sangat tidak setuju                     sangat setuju
- c. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pendukung event daerah  
sangat tidak setuju                     sangat setuju
- d. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada pelayanan pendukung event daerah  
sangat tidak setuju                     sangat setuju
- e. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada pendukung event daerah  
sangat tidak setuju                     sangat setuju

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Target Populasi**

Populasi pada survei ini yaitu para pengguna layanan maupun stakeholders di Direktorat Event Daerah. Adapun layanan yang diberikan Direktorat Event Daerah adalah pendukung event daerah bagi para pelaku event antara lain Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota, Dinas Pariwisata Provinsi, Organisasi, Asosiasi, Komunitas Event, maupun Event Organizer dari 38 provinsi di Indonesia dengan jumlah sekitar 500 orang.

#### **B. Penentuan Sampel**

Pengambilan sampel responden diambil menggunakan teknik insidental (accidental) sampling. Sampling insidental adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan surveyor dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Dalam hal ini, responden survei ini merupakan penerima pelayanan Direktorat Event Daerah yang diberikan kuesioner setelah mereka menerima pelayanan baik berupa konsultasi, audiensi maupun saat penyelenggaraan event daerah.

Adapun jumlah sampel yang di ambil adalah 100 sampel secara acak dari seluruh pelaku event antara lain Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota, Dinas Pariwisata Provinsi, Organisasi, Asosiasi, Komunitas Event, maupun Event Organizer.

#### **C. Metode Analisis**

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Skala likert merupakan jenis skala yang digunakan untuk mengukur variabel penelitian (fenomena sosial spesifik), seperti sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang. Variabel penelitian yang diukur dengan skala likert ini, dijabarkan menjadi indikator variabel yang kemudian dijadikan titik tolak penyusunan item-item instrumen, bisa berbentuk pertanyaan atau pernyataan, dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Kuesioner untuk setiap variabel dalam penelitian ini merupakan jenis kuesioner tertutup, dgn metode pengukuran skala semantik diferensial rasio 1 sampai 6.
- b. Untuk mengukur indikator kinerja/kepuasan skala rasio yang digunakan adalah nilai 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai dengan nilai 6 (Sangat Setuju).

<b>Persepsi</b>	<b>Nilai/Skor</b>
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Kurang Setuju	3
Cukup Setuju	4
Setuju	5
Sangat Setuju	6

Penilaian skala tersebut digunakan sebagai hasil persentase akhir survei yang akan dikategorisasikan menurut nilai interval dan level hasil penilaian sebagai berikut:

<b>Nilai Interval Persepsi/Indeks</b>	<b>Nilai Interval Konversi Indeks (Persentase)</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Persepsi/Kinerja</b>
1	16,67% - 30,56%	F	Amat Sangat Buruk/Sangat Dibawah Standar
2	30,57% - 44,45%	E	Sangat Buruk/ Dibawah Standar
3	44,46% - 58,34%	D	Buruk/ Perlu Ditingkatkan
4	58,35% - 72,23%	C	Sesuai/ Memenuhi Standar
5	72,24% - 86,12%	B	Memuaskan/Diatas Standar



6	86,13% - 100%	A	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
---	---------------	---	------------------------------

#### D. Metode Pencacahan

##### 1. Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survey dilaksanakan selama bulan Juni 2023 hingga April 2024 hingga terkumpul 100 responden yang mengisi instrumen survei. Kuesioner yang telah diisi dikirimkan ke tim survei yang bertugas untuk memeriksa kuesioner. Apabila terdapat kuesioner yang tidak terisi lengkap, maka hasil pengisian kuesioner tersebut tidak dimasukkan dalam analisis data. Kemudian tim survei menganalisis data dan menyajikan hasil analisis ke dalam bentuk statistik deskriptif.

##### 2. Tahapan Survei

Pelaksanaan survey mandiri terhadap kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survei;
- b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
- c. Menentukan responden;
- d. Melaksanakan survei;
- e. Mengolah hasil survei;
- f. Menyajikan dan melaporkan hasil.

##### 3. Teknik Survei

Survey mandiri terhadap kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi ini menggunakan survei kuesioner elektronik (e-survey). Teknik survei ini dipilih karena paling efektif dan dapat menjangkau responden di berbagai tempat. Responden dapat mengisi survei secara daring pada tautan <https://motce.id/surveizideda>.

## BAB III

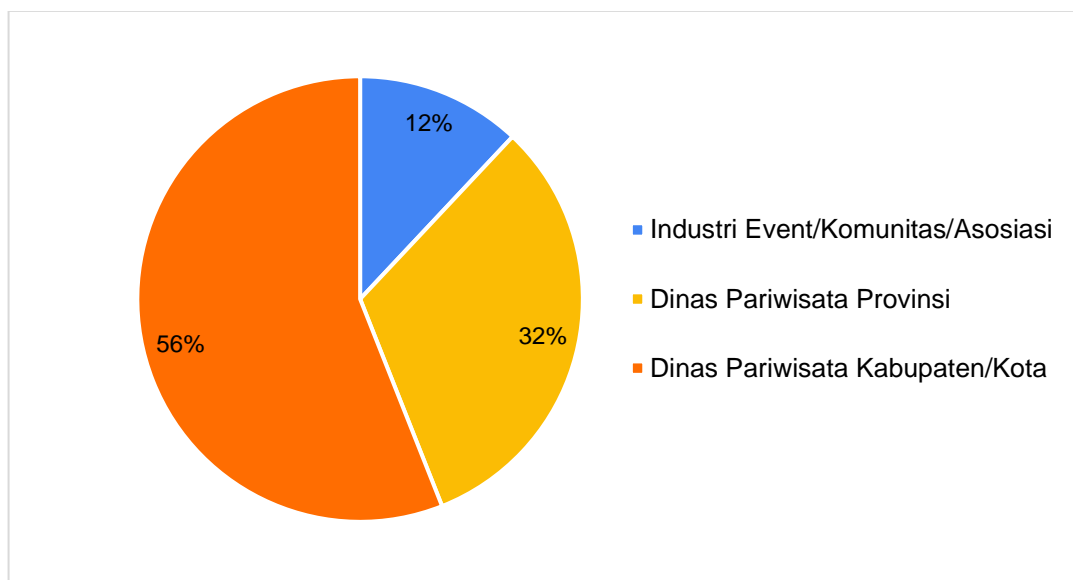
### PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

##### 1. Profil Responden

Data yang digunakan dalam laporan ini berasal dari hasil survei yang dilakukan dengan menyebarkan angket/kuesioner secara online kepada 100 responden. Berikut merupakan asal instansi responden yang sudah mengisi survei.

Gambar 3.1. Profil Responden (Asal Instansi)



Responden terbanyak berasal dari Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota (56%), kemudian diikuti Dinas Pariwisata Provinsi (32%), dan Industri Event/Komunitas/Asosiasi (12%).

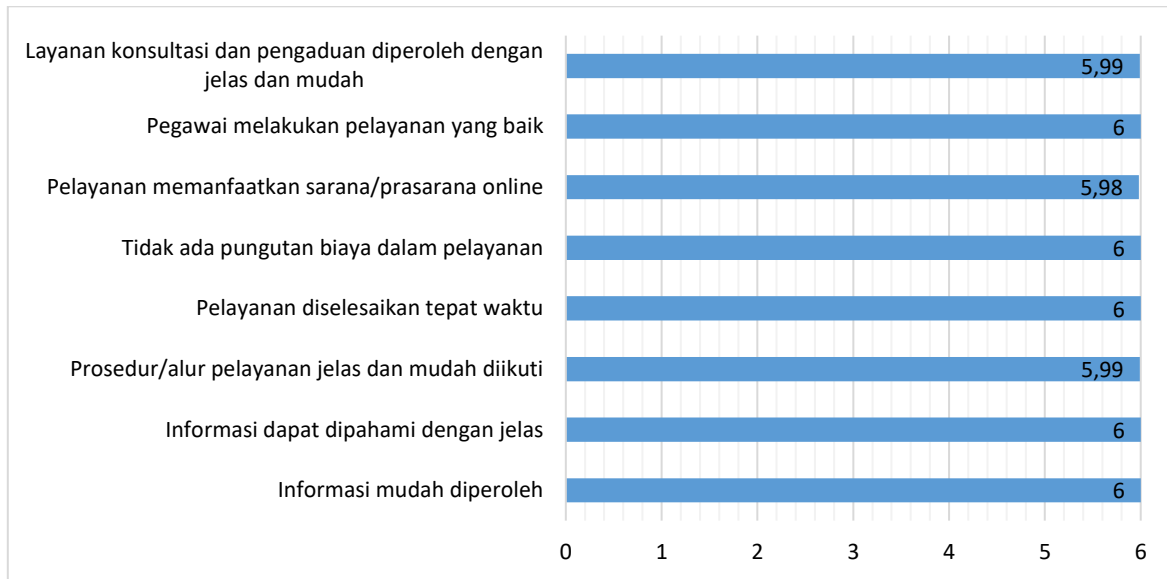
## 2. Pembahasan Hasil Survei

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi menggunakan skala likert terhadap para pengguna layanan pendukung event daerah. Indeks kepuasan memiliki skala antara 1 yang artinya sangat tidak puas sampai dengan 6 yang artinya sangat tidak puas. Berikut ini nilai rata-rata per indikator persepsi kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah.

Tabel 3.1. Nilai Rata-Rata Per Indikator Survei Persepsi Kualitas Pelayan

No	Kode	Indikator	Nilai Rata-Rata	Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan
1	A1	Informasi mudah diperoleh	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
2	A2	Informasi dapat dipahami dengan jelas	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
3	A3	Prosedur/alur pelayanan jelas dan mudah diikuti	5,99	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
4	A4	Pelayanan diselesaikan tepat waktu	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
5	A5	Tidak ada pungutan biaya dalam pelayanan	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
6	A6	Pelayanan memanfaatkan sarana/prasarana online	5,98	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
7	A7	Pegawai melakukan pelayanan yang baik	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
8	A8	Layanan konsultasi dan pengaduan diperoleh dengan jelas dan mudah	5,99	Sangat Memuaskan/Sangat Baik

Grafik 3.1. Persepsi Kualitas Pelayanan



Tabel 3.2. Data Detail Persepsi Kualitas Pelayanan

No Responden	Persepsi Kualitas Pelayan							
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
1	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6	6	6	6
12	6	6	6	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	5	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6	6	6	6

No Responden	Persepsi Kualitas Pelayan							
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
26	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	5	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	5	6	6
36	6	6	6	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6	6	6	5
38	6	6	6	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	6	6	6	6	6	6
53	6	6	6	6	6	6	6	6
54	6	6	6	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6
66	6	6	6	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6	6	6	6
70	6	6	6	6	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6	6	6	6
73	6	6	6	6	6	6	6	6
74	6	6	6	6	6	6	6	6

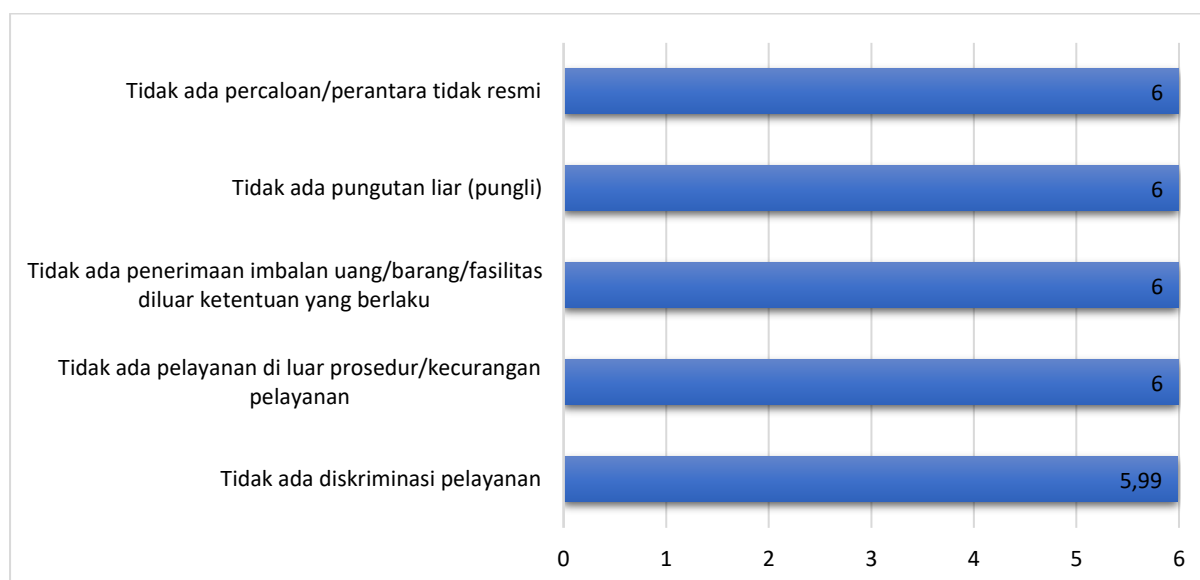
No Responden	Persepsi Kualitas Pelayan							
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
75	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	6	6	6	6	6
77	6	6	6	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	6	6	6	6	6	6
87	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6
91	6	6	6	6	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6	6	6	6
95	6	6	6	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6	6	6	6
97	6	6	6	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6	6	6	6
99	6	6	6	6	6	6	6	6
100	6	6	6	6	6	6	6	6
Jumlah Nilai	600	600	599	600	600	598	600	599
nilai/jumlah data	6	6	5,99	6	6	5,98	6	5,99
Nilai Interval (persentase)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Kategori</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>

Jumlah nilai persepsi kualitas pelayanan rata-rata per indikator menunjukkan penilaian para pengguna layanan terhadap indikator unsur kepuasan terhadap pelayanan. Unsur pelayanan berada pada jumlah rata-rata 5,995 atau indikator kualitas pelayanan dikategori A sehingga dapat dikategorikan sangat memuaskan/sangat baik. Berdasarkan hal tersebut, dapat terlihat bahwa persepsi kualitas pelayanan pendukung event di Direktorat Event Daerah sangat memuaskan/sangat baik.

Tabel 3.3. Nilai Rata-Rata Per Indikator Survei Persepsi Anti Korupsi

No	Kode	Indikator	Nilai Rata-Rata	Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan
1	B1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
2	B2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
3	B3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
4	B4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	6	Sangat Memuaskan/Sangat Baik
5	A5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	5,99	Sangat Memuaskan/Sangat Baik

Grafik 3.2. Nilai Rata-Rata Per Indikator Survei Persepsi Anti Korupsi



Tabel 3.4. Data Detail Persepsi Anti Korupsi

No Responden	B1	B2	B3	B4	B5
1	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6
12	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6
35	5	6	6	6	6



<b>No Responden</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>B3</b>	<b>B4</b>	<b>B5</b>
36	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6
52	6	6	6	6	6
53	6	6	6	6	6
54	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6
66	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6
70	6	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6
73	6	6	6	6	6

No Responden	B1	B2	B3	B4	B5
74	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6
76	6	6	6	6	6
77	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6
86	6	6	6	6	6
87	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6
89	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6
91	6	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6
95	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6
97	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6
99	6	6	6	6	6
100	6	6	6	6	6
Jumlah Nilai	600	600	600	600	600
nilai/jumlah data	5,99	6	6	6	6
Nilai Interval (persentase)	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Kategori</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>

Jumlah nilai persepsi kualitas anti korupsi rata-rata per indikator menunjukkan penilaian para pengguna layanan terhadap indikator anti korupsi. Unsur anti korupsi pada jumlah rata-rata 5,998 atau dikategori A sehingga dapat dikategorikan sangat memuaskan/sangat baik. Berdasarkan hal tersebut, dapat terlihat bahwa persepsi anti korupsi di Direktorat Event Daerah sangat memuaskan/sangat baik.

## **B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

### **1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survei mandiri terhadap persepsi kualitas pelayanan dan anti korupsi di Direktorat Event Daerah dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Jumlah responden dalam survey kepuasan ini adalah 100 orang pengguna layanan di Direktorat Event Daerah yang terdiri dari Dinas Pariwisata Provinsi, Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota, Penyelenggara Event dari Asosiasi, Komunitas, maupun Industri Pariwisata. Mayoritas responden berasal Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota.
- b. Indeks Kepuasan terhadap kualitas pelayanan pendukung event di Direktorat Event Daerah mendapatkan nilai 5,995 pada skala 6 yang jika dikonversi menjadi skala 4 mendapatkan nilai 3,996 yang berarti bahwa kualitas pelayanan Direktorat Event Daerah sudah sangat baik/sangat memuaskan.
- c. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di Direktorat Event Daerah juga mendapatkan nilai 5,998 pada skala 6 yang jika dikonversi menjadi skala 4 mendapatkan nilai 3,998 yang berarti bahwa persepsi anti korupsi Direktorat Event Daerah sudah sangat baik/sangat memuaskan.
- d. Keseluruhan indeks kepuasan terhadap kualitas pelayanan dan anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah berada pada kategori A. Hal ini dapat diartikan bahwa para pengguna layanan pendukung event merasa puas dengan pelayan pendukung event yang diberikan oleh Direktorat Event Daerah. Proses pendukung event juga tidak ada penyimpangan dan menerapkan anti korupsi.

### **2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan juga penegakan anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah sekaligus mempertahankan penilaian yang sudah sangat baik dari para pengguna layanan pendukung event, maka direkomendasikan untuk melaksanakan beberapa hal berikut sebagai tindak lanjut hasil survei mandiri:

- a. Meningkatkan mutu layanan di setiap unsur pelayanan kepada para stakeholder event daerah melalui pelayanan secara daring dan terpusat sehingga dapat terlayani lebih cepat dan lebih baik.
- b. Mengoptimalkan penggunaan Dashboard Direktorat Event Daerah sebagai sarana melakukan pelayanan publik yang terintegrasi dengan baik dan dapat mempercepat proses pelayanan kepada Stakeholders Event Daerah.
- c. Melakukan sosialisasi secara berkala mengenai pelayanan pendukung event dan persepsi anti korupsi untuk meningkatkan pelayanan yang prima di Direktorat Event Daerah.
- d. Melakukan survey secara berkala dan melakukan perbaikan berdasarkan masukan dari stakeholders untuk penyempurnaan dan peningkatan kualitas pelayanan dan anti korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah.

## B. Data Dukung Lainnya

### 1. Tampilan Lembar Kuesioner



**Survey Pembangunan Zona Integritas  
Direktorat Event Daerah**

Kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu/Saudara/Saudari mengenai beberapa hal terkait kualitas dan integritas pemberian pelayanan pada unit layanan di Direktorat Event Daerah, Deputi Bidang Produk Wisata dan Penyelenggara Kegiatan (Events), Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan, dimana semakin besar nilai menunjukkan bahwa Bapak/Ibu/Saudara/Saudari semakin setuju jika kualitas dan integritas pelayanan di Direktorat Event Daerah semakin baik.

**Nama Lengkap \***  
Your answer

**Instansi \***  
Your answer

**Jabatan \***  
Your answer

**No Telp/Whatsapp \***  
Your answer

**Alamat email \***  
Your answer

### I. Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan.

1: sangat tidak setuju

2: tidak setuju

3: kurang setuju

4: cukup setuju

5: setuju

6: sangat setuju

1. Informasi mengenai pendukungan event daerah mudah diperoleh \*

sangat tidak setuju    1    2    3    4    5    6    sangat setuju  
              

2. Informasi mengenai persyaratan pendukungan event daerah dapat dipahami dengan jelas \*

sangat tidak setuju    1    2    3    4    5    6    sangat setuju  
              

3. Prosedur/alur pelayanan pendukungan event daerah jelas dan mudah diikuti \*

1    2    3    4    5    6  
sangat tidak setuju                       sangat setuju

4. Pelayanan pendukungan event daerah diselesaikan tepat waktu \*

1    2    3    4    5    6  
sangat tidak setuju                       sangat setuju

5. Tidak ada pungutan biaya dalam pelayanan pendukungan event daerah \*

1    2    3    4    5    6  
sangat tidak setuju                       sangat setuju

6. Pelayanan pendukungan event daerah memanfaatkan sarana/prasarana online \*

1    2    3    4    5    6  
sangat tidak setuju                       sangat setuju

7. Pegawai melakukan pelayanan yang baik dalam koordinasi pendukung event daerah \*

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju       sangat setuju

8. Layanan konsultasi dan pengaduan terkait pendukung event daerah diperoleh dengan jelas dan mudah \*

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju       sangat setuju

## II. Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan.

1: sangat tidak setuju

2: tidak setuju

3: kurang setuju

4: cukup setuju

5: setuju

6: sangat setuju

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada pendukung event daerah \*

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju       sangat setuju

2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada pendukung event daerah \*

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju       sangat setuju

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pendukungan event daerah \*

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju       sangat setuju

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada pelayanan pendukungan event daerah \*

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju       sangat setuju

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada pendukungan event daerah \*

1 2 3 4 5 6

sangat tidak setuju       sangat setuju

Terima kasih telah mengisi survei ini.

Kontribusi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari pada survei ini sangat berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendukungan event daerah dan menciptakan lingkungan kerja yang transparan, akuntabel, adil, serta bebas korupsi di lingkungan Direktorat Event Daerah.



## 2. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

